

## Algemene Voorwaarden voor “Kopers” 01 januari 2022 BELANGRIJK: Deze Algemene Voorwaarden voor “Kopers” .

Deze Algemene Voorwaarden (de “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op de Gebruikers die de Website gebruiken om aankopen te doen Producten.

Valyuu B.V. is een vennootschap opgericht in Nederland; met vestigingsadres Edisonweg 30, 4207HG, Gorinchem, ingeschreven in Nederland onder nr. 78352452. Zij bezit alle rechten op de website <http://www.valyuu.com> en de smartphone-applicaties van Valyuu B.V. (de “Website”). Valyuu B.V. biedt op haar website een aantal diensten aan die worden beheerd en beheerd door Valyuu B.V. Deze diensten stellen gebruikers van de website/mobiele applicatie (de “Gebruikers”) in staat tweedehands elektrische producten (de “Producten”) te kopen en verkopen. ). Deze diensten zijn rechtstreeks beschikbaar op de website of mobiele applicatie. Valyuu B.V. kan in sommige omstandigheden rechtstreeks Producten te koop aanbieden namens zichzelf, in welk geval deze Producten op de Website worden geïdentificeerd als verkocht door Valyuu B.V.. Deze Algemene Voorwaarden hebben voorrang op alle andere algemene of bijzondere voorwaarden die zijn niet uitdrukkelijk gezamenlijk goedgekeurd door Valyuu B.V. en de Gebruiker. Wanneer deze aanvullende contractuele voorwaarden van toepassing zijn, worden ze geacht van rechtswege in deze Algemene Voorwaarden te zijn opgenomen.

Wij raden u tevens aan het privacybeleid van Valyuu B.V. te lezen.

## Algemene voorwaarden van aankopen gedaan op de website

### 1. De rol en verantwoordelijkheid van Valyuu B.V.

De Gebruikers erkennen hierbij dat, tenzij anders aangegeven voor bepaalde Producten die op de Website worden aangeboden, de rol van Valyuu B.V. beperkt zal zijn tot het optreden als bemiddelingsplatform tussen de Gebruikers. Daartoe zal Valyuu B.V., behoudens bijzondere omstandigheden, niet optreden als wederverkoper van de Producten en op geen enkel moment eigenaar van de Producten worden. Elke Gebruiker handelt te allen tijde voor en namens zichzelf en zal nooit optreden als agent of vertegenwoordiger van Valyuu B.V.. Valyuu B.V. is geen partij bij de koopovereenkomst tussen Koper en Verkoper en wijst hierbij de aansprakelijkheid voor een dergelijke overeenkomst of de gevolgen daarvan van de hand. Valyuu B.V. zal als tussenpersoon de kwaliteitscontrole uitvoeren en uitsluitend betrekking hebben op de vraag of het Product van Verkoper in overeenstemming is met de beschrijving ervan door Verkoper in het Product. Valyuu B.V. controleert de functionaliteit van het Product en controleert de optische staat van het Product door middel van het zo goed en duidelijk mogelijk weergeven van live foto's en beschrijvingen voor de Koper. Valyuu B.V. kan echter niet garanderen dat het Product aan de algemene verwachtingen van de Koper zal voldoen. Koper wordt geadviseerd zich vóór de aanschaf van het Product goed te informeren over de toepasbaarheid van het Product op zijn eigen behoeften. Valyuu B.V. is niet verantwoordelijk voor de geschiktheid van het Product vanuit praktisch oogpunt voor het gebruik ervan. Eventuele leveringen die door Valyuu B.V. worden geregeld en door haar onderaannemers worden uitgevoerd, impliceren niet dat Valyuu B.V. partij is bij het contract tussen de Verkoper en de Koper. Met uitzondering van eventuele klachten over te late levering of het niet leveren van Producten die aan Valyuu B.V. kunnen worden toegerekend.

### 2. Het plaatsen van de bestelling door de koper

Op de Productpagina wordt vermeld of het Product dat te koop wordt aangeboden toebehoort aan en wordt verkocht door een Niet-Professionele Verkoper of een Professionele Verkoper, wat in sommige gevallen Valyuu B.V. zelf kan zijn. Valyuu B.V. verstrekt de informatie over de optische staat van het Product in de originele taal van het land van uitgifte. In geval van tegenstrijdigheid of conflict met een vertaling prevaleert de oorspronkelijke taal van de productpagina. Valyuu B.V. wijst elke aansprakelijkheid af voor de voorgestelde vertaling, die uitsluitend ter informatie wordt verstrekt. De prijzen van de producten die op de website te koop worden aangeboden, worden vermeld, inclusief belastingen en extra kosten (authenticatie, functionaliteitstestkosten) maar exclusief eventuele (vervoerskosten en douanerechten) die afzonderlijk worden aangegeven. Bepaalde transportbelastingen en douanerechten die in sommige landen van kracht zijn, kunnen niettemin bovenop deze extra kosten worden gefactureerd, zoals vermeld tijdens de betaling van de Bestelling. In ieder geval zullen alle kosten (exclusief eventuele douanerechten en landspecifieke belastingen die buiten de EER vallen) worden vermeld in de samenvatting van de Bestelling voordat de Koper deze goedkeurt. De bevestiging door de Koper van een Bestelling komt neer op de ondertekening van het contract onder opschortende voorwaarden, namelijk de ontvangst van het Product door Valyuu B.V. en de positieve uitkomst van de nalevingscontrole als Valyuu B.V. een dergelijke controle uitvoert. Indien Valyuu B.V. het Product niet ontvangt of indien de uitkomst van de kwaliteitscontrole negatief is, heeft Valyuu B.V. het recht de Bestelling te annuleren en de Koper terug te betalen. Als uitzondering op het bovenstaande, wanneer Valyuu B.V. zelf optreedt als Verkoper van de Producten of wanneer de Producten rechtstreeks door de Verkopers aan de Kopers worden geleverd, wordt de verkoop geacht te zijn ondertekend op het moment dat de Bestelling wordt geplaatst. Mocht een door de Koper besteld Product om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn, dan zal Valyuu B.V. na bevestiging van de Bestelling tijdig contact opnemen met de Koper om de annulering van de Bestelling en een terugbetaling voor te stellen (indien de betaling al heeft plaatsgevonden), binnen dertig (30) kalenderdagen na de bevestiging van de Bestelling. Valyuu B.V. heeft het recht om elke Bestelling van een Koper met wie er een openstaand geschil bestaat over de betaling van een eerdere Bestelling of over een Product waarvoor een flagrante fout in de verkoopprijs bestaat, te weigeren. In dat geval wordt de Koper per e-mail geïnformeerd over de genomen maatregelen door Valyuu B.V., die vervolgens automatisch de prijs van de Bestelling terugbetaalt als de Koper deze al betaald heeft.

### 3. Authenticatie en functionaliteitscontrole Kosten

De door Valyuu B.V. in rekening gebrachte kosten voor authenticatie en functionaliteitscontrole komen overeen met het geldbedrag dat de Koper voor elke Transactie heeft betaald. De kosten voor authenticatie en functionaliteitscontrole zijn inbegrepen in de prijs die aan de koper wordt getoond.

#### 4. Levering

##### 4.1. Bezorgopties

De Producten kunnen worden verzonden door Valyuu B.V. of rechtstreeks door de Verkoper, indien deze optie beschikbaar is. De optie voor de Verkoper om de Producten rechtstreeks te verzenden is alleen beschikbaar als de Verkoper de status van "Vertrouwde Verkoper" heeft verworven, zoals beschreven in het gedeelte "Consumenteninformatie". Vanaf 18 maart 2020 en voor onbepaalde tijd worden de Producten allemaal rechtstreeks door de Verkoper verzonden, ongeacht hun status. Het is dan aan de Koper om te beslissen of hij voor directe levering kiest. Bij directe levering verlopen de Producten niet via Valyuu B.V. en is Valyuu B.V. derhalve niet verantwoordelijk voor de levering van de Producten.

##### 4.2. Leveringstermijnen

Wanneer Valyuu B.V. zelf Producten op de Website verkoopt, wordt aan de Kopers een leveringsdatum aangegeven wanneer zij hun Bestellingen plaatsen. Indien Valyuu B.V. slechts als tussenpersoon namens de Verkoper optreedt, is de leveringsdatum van het Product aan de Koper afhankelijk van de datum waarop Valyuu B.V. het Product ontvangt dat door de Verkoper naar haar wordt verzonden. Valyuu B.V. kan zich derhalve niet binden aan een vaste leverdatum, maar de datum waarop het Product wordt verzonden zal maximaal dertig (30) kalenderdagen na de datum van de bevestiging van de Bestelling door de Koper zijn. Als een Product rechtstreeks door de Verkoper wordt verzonden, indien deze optie beschikbaar is, wordt de leveringstermijn door de Verkoper aangegeven. Mocht de Koper een Product kopen dat gemarkeerd is als "onmiddellijke verzending", dan zal ons team het bestelde artikel binnen achtenveertig (24) werkuren verzenden, waarbij vervolgens de leveringstermijn van de vervoerder moet worden opgeteld.

##### 4.3. Bezorg- en douanekosten

De Bestelling wordt aan de Koper geleverd door een door Valyuu B.V. goedgekeurde vervoerder. De Transportkosten worden berekend op basis van de waarde van de bestelde Producten en variëren afhankelijk van het land waar de Bestellingen moeten worden afgeleverd, behalve in het geval van ongebruikelijke Producten of Bestellingen, waarvoor verschillende voorwaarden gelden.

Transportkosten, waarover de Koper naar behoren zal worden geïnformeerd op het moment dat hij zijn Bestelling plaatst. De koets

Kosten kunnen worden aangepast aan de door de vervoerder gehanteerde tarieven en zullen bij plaatsing van de bestelling worden vermeld

Volgorde. De vervoerskosten die van toepassing zijn op de Bestelling zullen vlak voor de goedkeuring van de Bestelling worden gespecificeerd. De koper draagt eventuele douanerechten. Bij het voltooiën van de Bestelling worden eventuele douanerechten, waarvan het bedrag varieert afhankelijk van het land van levering, toegevoegd aan de Prijs van het Product. De Koper hoeft bij ontvangst van het Product niets te betalen. 5. Gevolgen van een onmogelijkheid om de Producten te leveren

##### 5.1. Indien verzonden via Valyuu B.V.

Stel dat het onmogelijk is om een Product aan de Koper te leveren, bijvoorbeeld als het door laatstgenoemde opgegeven adres onjuist is of het pakket wordt teruggestuurd wegens niet-aanvaarding door de Koper, wordt er een e-mail gestuurd of/, en er wordt gebeld naar de Koper van het Product. Indien er geen antwoord komt, worden de Producten ter beschikking van de Koper gehouden, op eigen risico en kosten (inclusief opslag- en behandelingskosten), gedurende een periode van zes (6) maanden vanaf de verzending van het volgende bericht. up e-mail door Valyuu B.V. . Indien het Product niet binnen de bovengenoemde termijn van zes (6) maanden bij Valyuu B.V. wordt geclaimd, wordt Valyuu B.V. eigenaar van het Product waarop geen

claim is ingediend. Het Product zal vervolgens worden vernietigd of aan een goed doel worden gedoneerd als de staat dit toestaat, na de laatste poging om contact op te nemen met de Koper die niet binnen acht (8) dagen een reactie heeft opgeleverd.

#### 5.2. Indien verzonden door de verkoper

Stel dat het onmogelijk is om een Product aan de Koper te leveren, bijvoorbeeld als het door Koper opgegeven adres onjuist is of als het pakket wordt teruggestuurd wegens niet-aanvaarding door de Koper, wordt het Pakket teruggestuurd naar de Verkoper in overeenstemming met de voorwaarden van de door laatstgenoemde geselecteerde vervoerder.

#### 6. Overdracht van de eigendom van de Producten en de risico's

De Producten blijven eigendom van de Verkoper, of indien Valyuu B.V. optreedt als Verkoper van de Producten van Valyuu B.V., totdat Valyuu B.V. de volledige betaling van de Prijs van de Bestelling heeft ontvangen van de

Koper, inclusief kapitaal- en bijkomende elementen (belastingen, authenticatiekosten, vervoerskosten en eventuele andere kosten die van toepassing kunnen zijn). De overdracht van de risico's van verlies of beschadiging van een Product op de Koper vindt plaats bij ontvangst van het Product door de Koper of door een derde die de Koper in opdracht van hem zal laten optreden. Daarom draagt de Koper het risico in verband met eventuele schade veroorzaakt aan het Product na ontvangst.

#### 7. Ontvangst en controle van een Bestelling

De Koper moet de schijnbare staat van de verpakking van het Product bij ontvangst controleren (of de persoon die het Product namens hem ontvangt dit laten controleren) voordat hij het door de vervoerder aangeboden formulier ondertekent. Indien er sprake is van een zichtbare anomalie (schade, ontbrekend Product, beschadigd pakket of Product, enz.), moet de Koper of zijn vertegenwoordiger absoluut nauwkeurige voorbehouden maken op de leveringsbon: een indicatie van het aantal ontbrekende en/of beschadigde pakketten en /of Producten, en een gedetailleerde beschrijving van de schade (open of gescheurde verpakking, beschadigd of ontbrekend Product, enz.). De Koper moet alle geleverde elementen bewaren in de staat waarin ze aan hem zijn geleverd (d.w.z. met al hun accessoires, de andere artikelen die bij deze Producten zijn ontvangen in hun originele staat en de verzegelde Productvorm). De Koper moet een kopie van de leveringsbon bewaren en deze bij de e-mail voegen die binnen tweeënzeventig (72) uur na de datum van ontvangst van de Producten naar Valyuu B.V. wordt verzonden, waarin de afwijking wordt bevestigd. Indien van toepassing dient het retourneren van het beschadigde Product of de beschadigde Producten aan Valyuu B.V. plaats te vinden in overeenstemming met de retourvoorwaarden zoals uiteengezet in artikel 13 hieronder. Indien het Product rechtstreeks door de Verkoper is verzonden, moeten de beschadigde Producten aan laatstgenoemde worden teruggestuurd (behalve in geval van namaakgoederen). De voorwaarden van dit artikel doen geen afbreuk aan de rechten van Kopers om, onder bepaalde voorwaarden, te profiteren van wettelijke garanties zoals uiteengezet in artikel 9 hieronder.

#### 8. Verwerking van betalingen

Betalingsverwerkingsdiensten worden geleverd door Stripe en zijn onderworpen aan de [Stripe verbonden account Overeenkomst](#) (Connect Link to Stripe NL), inclusief de [Stripe Services-overeenkomst](#) (gezamenlijk de "Stripe-voorwaarden") (Connect Link naar Stripe NL). Wanneer u de betalingsopbrengsten via Stripe ontvangt, gaat u er te allen tijde mee akkoord gebonden te zijn aan de Stripe-voorwaarden, die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd. Als voorwaarde voor het inschakelen van betalingsverwerkingsdiensten via Stripe door Valyuu B.V. machtigt u Valyuu B.V. om alle noodzakelijke toegang te verkrijgen en alle noodzakelijke activiteiten uit te voeren op uw Stripe Connected Account om uw aankoop te vergemakkelijken. U stemt er verder mee in om nauwkeurige en volledige informatie over u te verstrekken en machtigt Turo om deze en transactie-informatie met Stripe te delen met het oog op het faciliteren van de betalingsverwerkingsdiensten die door Stripe worden geleverd.

Valyuu behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken van leverancier voor betalingsverwerking te wisselen.

#### 9. Wettelijke garanties

Onder bepaalde voorwaarden, bijvoorbeeld wanneer een product wordt aangeboden namens Valyuu B.V., of een Professionele Verkoper, die een geregistreerd bedrijf heeft, kunnen kopers profiteren van de wettelijke garantie van naleving en de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken. Kopers moeten hun wettelijke garanties tegen de Verkoper van het Product inroepen. Wat betreft de wettelijke garantie van naleving: een niet-handelskoper die producten koopt van een professionele verkoper of Valyuu B.V. heeft een termijn van één jaar vanaf de levering van het product om actie te ondernemen wegens conformiteitsgebreken die van invloed zijn op het product. De Koper is vrijgesteld van de verplichting om bewijs te leveren van het bestaan van het conformiteitsgebrek van het Product. De Koper kan kiezen tussen het aanvragen van een reparatie of een terugbetaling van het Product.

Alle aangekochte producten gekocht via het Valyuu platform vallen onder de categorie "tweedehands producten". Dit geldt ook als een product in nieuwstaat verkeert of nog in de originele verpakking zit. In sommige gevallen kan een product dat via het Valyuu platform is aangeschaft nog een fabrieksgarantie hebben. De beoordeling van de geldigheidsduur en andere beoordelingen met betrekking tot de garantie van het Product ligt bij het verantwoordelijke merk. Valyuu B.V. heeft geen invloed en is hiervoor niet verantwoordelijk.

De wettelijke garantie van naleving komt uitsluitend ten goede aan Kopers die particulieren zijn en Producten kopen bij Professionele Verkopers. Wat betreft de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken: onder deze wettelijke garantie kan een Koper kiezen tussen ontbinding van de verkoop of een verlaging van de verkoopprijs. De Koper moet bewijzen dat het verborgen gebrek bestond op het moment van de verkoop.

#### 11. Claims en retouren

##### 11.1. Niet-ontvangst of te late levering van een Product

Indien de Koper het Product niet binnen dertig (30) dagen na de datum van de Bestelling ontvangt, of indien Valyuu B.V. de Producten rechtstreeks op de Website verkoopt, indien de Koper de Producten niet ontvangt op de leverdatum vermeld bij het plaatsen van de Bestelling, de Koper kan de Transactie annuleren, op voorwaarde dat hij Valyuu B.V. eerst heeft gesommeerd de situatie binnen een redelijke termijn recht te zetten en op voorwaarde dat de levering niet binnen deze extra termijn heeft plaatsgevonden. Valyuu B.V. zal de Koper binnen veertien (14) kalenderdagen na de datum waarop Valyuu B.V. de kennisgeving van de annulering van de overeenkomst ontvangt, terugbetalen.

Transactie door de Koper. Indien de Koper het Product ontvangt terwijl hij de Transactie al heeft geannuleerd, moet hij het Product retourneren aan Valyuu B.V. of aan de Verkoper als het Product rechtstreeks door laatstgenoemde is verzonden. Valyuu

B.V. verbindt zich ertoe de Prijs van het geretourneerde Product, de Authenticatiekosten, de Transportkosten (in geval van retournering van de Bestelling in zijn geheel) en de kosten voor het retourneren van het Product naar Valyuu B.V., binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst door Valyuu B.V. of door de Verkoper van het volledige Product in originele staat. Deze retourzendingen moeten plaatsvinden volgens de voorwaarden van artikel 13 hieronder. In geval van annulering wordt de Koper contant terugbetaald via de betalingsmethode waarmee hij zijn Bestelling heeft betaald, op voorwaarde dat Valyuu B.V. in elk geval niet vermoedt dat het verzoek tot annulering of terugbetaling te wijten is aan totale of de gedeeltelijke niet-ontvangst van een besteld Product op frauduleuze wijze plaatsvond. In geval van gedeeltelijke annulering wordt uitsluitend het deel van de Bestelling dat wordt geannuleerd, terugbetaald met inachtneming van de bovengenoemde voorwaarden.

### 11.2. Detectie van niet-naleving tijdens de kwaliteitscontrole die kan worden uitgevoerd door Valyuu B.V.

De gevolgen van het niet voldoen van een Product aan de Productpagina, zoals blijkt uit Valyuu B.V., zijn afhankelijk van het type niet-naleving. Als het Product dat niet voldoet aan de beschrijving op de overeenkomstige Productpagina namaak is of het een Product is waarvan de verkoop verboden is, zal Valyuu B.V. de verkoop annuleren en de Koper terugbetalen. Indien het Product gedeeltelijk aan de beschrijving voldoet, kan Valyuu B.V., naar goeddunken van de Koper, ofwel (i) onderhandelen met de Verkoper om een verlaging van de Prijs te bewerkstelligen, ofwel (ii) de verkoop annuleren en de Koper terugbetalen. Mochten Koper en Verkoper het eens worden over een Prijsverlaging, dan kan deze laatste de vorm aannemen van een creditnota van Valyuu B.V., een Aankoopbon of een betaling die opnieuw wordt bijgeschreven op de betaalkaart of de PayPal-rekening van de Koper (zoals het geval kan zijn). Als de Koper zijn Bestelling annuleert, wordt hij contant terugbetaald door creditering van de bankkaart waarmee de eerste betaling is gedaan, of door middel van een betaling op zijn PayPal-rekening. In geval van een gedeeltelijke annulering wordt uitsluitend het deel van de Bestelling dat wordt geannuleerd, terugbetaald met inachtneming van de bovengenoemde voorwaarden.

### 11.3. Detectie van niet-naleving bij ontvangst van het Product door de Koper

(i) Geval van een product gekocht bij een niet-professionele verkoper:

#### Indien het Product via Valyuu B.V. is verzonden:

Indien de Koper constateert dat een Product niet voldoet aan de beschrijving op de Productpagina, zal de Koper dient binnen drie (3) dagen na ontvangst van het Product per e-mail contact op te nemen met Valyuu B.V. De Koper moet uitleggen op welke wijze en in welke mate het Product niet overeenkomt met de Productpagina en moet foto's aanleveren waarmee zijn beweringen kunnen worden onderbouwd. Mocht de claim van niet-overeenstemming van het Product met de Productpagina op het eerste gezicht gerechtvaardigd lijken op basis van de uitleg van de Koper en de foto's, dan zal Valyuu B.V. de Koper machtigen om het Product terug te sturen. Bij ontvangst van het Product zal Valyuu B.V. het inspecteren om vast te stellen of het werkelijk niet in overeenstemming is met de Productpagina. Indien de niet-naleving wordt bevestigd, zal Valyuu B.V. de Koper terugbetalen. De terugbetaling vindt plaats door creditering van de bankkaart of de PayPal-rekening van de Koper waarmee de eerste betaling is gedaan (al naar gelang het geval). Alle Producten die door Kopers worden geretourneerd wegens niet-naleving van de Productpagina moeten worden geretourneerd met het verzegelde formulier (label) dat in eerste instantie door Valyuu B.V. op het Product is aangebracht bij verzending. Mocht de Koper een namaakproduct ontvangen of een Product waarvan de verkoop verboden is, dan kan hij het Product retourneren aan Valyuu B.V. en een terugbetaling verkrijgen, behalve in geval van fraude van zijn kant.

#### Indien de Koper ervoor heeft gekozen om het Product rechtstreeks door de Verkoper te verzenden:

Indien de Koper constateert dat een Product niet voldoet aan de beschrijving op de Productpagina, moet de Koper binnen tweeënzeventig (72) uur na de datum waarop hij het Product heeft ontvangen per e-mail contact opnemen met Valyuu B.V. De Koper moet uitleggen in hoeverre het Product niet overeenkomt met de Productpagina en moet foto's verstrekken waarmee zijn beweringen kunnen worden onderbouwd. Mocht de claim van niet-overeenstemming van het Product met de Productpagina op het eerste gezicht gerechtvaardigd lijken op basis van de uitleg van de Koper en de foto's, dan zal Valyuu B.V. de Koper machtigen om het Product terug te sturen naar de Verkoper. Valyuu B.V. zal de Koper terugbetalen na bevestiging van ontvangst van het Product door de Verkoper. De uiteindelijke terugbetaling zal plaatsvinden door creditering van de bankkaart of de PayPal-rekening van de Koper waarmee de eerste betaling is gedaan (al naar gelang het geval).

(ii) Geval van een product gekocht bij een professionele verkoper:

Mocht de Koper constateren dat een Product niet voldoet aan de beschrijving op de Productpagina, dan heeft de Koper het recht om via Valyuu B.V. een claim in te dienen bij de Professionele Verkoper, in overeenstemming met de wettelijke garanties die in detail zijn beschreven in artikel 10. een klacht over een Product dat niet voldoet aan de beschrijving op de Productpagina, moet de Koper het Product retourneren in overeenstemming met de voorwaarden van artikel 13 hieronder. Professionele Verkopers erkennen hierbij en gaan ermee akkoord dat als een Product aan hen wordt geretourneerd door een Koper als gevolg van niet-naleving van de beschrijving op de overeenkomstige Productpagina of omdat het niet voldoet aan de wettelijke verplichtingen van de Professionele Verkoper, de Professionele Verkoper niet mag weigeren een aanvraag in te dienen. de voorgaande voorwaarden en moet binnen een redelijke termijn passende actie ondernemen. Mocht de Koper van mening zijn dat hij een namaakartikel heeft ontvangen of een Product waarvan de verkoop verboden is, dan moet hij Valyuu B.V. binnen tweeënzeventig (72) uur na ontvangst van het Product hiervan per e-mail op de hoogte stellen en kan hij het Product aan Valyuu B.V. retourneren om zeker te zijn van een terugbetaling, behalve in geval van fraude van hun kant. Het bepaalde in dit artikel leidt er niet toe dat Valyuu B.V. partij wordt bij de verkoop tussen Verkoper en Koper. Valyuu B.V. wijst hierbij de aansprakelijkheid af voor het niet nakomen door een handels- of niet-professionele verkoper van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel 11 en in het bijzonder in het geval dat de verkoper niet voldoet aan zijn verplichting om de koper terug te betalen of hem een andere schadevergoeding te betalen. in verband met een Product dat door de Koper is geretourneerd omdat het niet in overeenstemming is met de Productpagina, namaak is of een Product is waarvan de verkoop verboden is.

#### 12. Herroepingsrecht bij aankoop bij een professionele verkoper

Alle aankopen die door kopers op het Valyuu-platform worden gedaan, zijn afkomstig van "Niet-professionele verkoper", tenzij anders vermeld voor een bepaald product. Valyuu B.V zal dit duidelijk in de omschrijving vermelden als het product afkomstig is van een "Professionele Verkoper". Indien er niets in de omschrijving staat, moet er te allen tijde van worden uitgegaan dat het om een "Niet-professionele verkoper" gaat. Wanneer een Koper een Product koopt van een Niet-professionele Verkoper, heeft de Koper geen enkel recht om zich uit de verkoop terug te trekken. Alle producten op het Valyuu platform worden gepresenteerd met 'live foto's' waarin de optische staat van het product zo nauwkeurig mogelijk in beeld wordt gebracht. Bovendien zijn alle producten onderworpen aan een beoordeling met een bijbehorende beschrijving. Alleen in de hieronder genoemde specifieke situaties heeft de Koper recht op retournering. Retouraanvragen moeten binnen drie (3) dagen na de bevestigde levering worden ingediend. Alle verkopen zijn definitief drie (3) dagen na levering.

Een artikel komt in aanmerking voor retournering of terugbetaling als het aan een van de volgende voorwaarden voldoet:

1. Het item is niet zoals beschreven en de staat is anders dan weergegeven in de afbeeldingen of beschrijving
2. Er is een niet nader genoemde schade aan het item die niet zichtbaar is op de foto of niet wordt beschreven in de beschrijving.
3. Artikel wordt niet binnen de genoemde dagen verzonden.
4. Onjuist/ontbrekend item.
5. Een defect dat zich binnen 24 uur na ontvangst van het product voordoet. Na 24 uur vallen storingen onder de functionaliteitsgarantie van 30 dagen van Valyuu B.V. of een eventueel gekochte verlengde garantie.

Een artikel komt niet in aanmerking voor retournering of terugbetaling onder een van de volgende voorwaarden:

1. Het item werd nauwkeurig beschreven in de aanbieding door middel van tekst of foto's.
2. Artikel voldoet niet aan de behoefte.
3. Van gedachte veranderd.
4. Retouraanvraag meer dan 3 dagen na ontvangst ingediend.
5. Transactie offline uitgevoerd.

Wanneer een niet-handelskoper gevestigd in de Europese Economische Ruimte een product koopt van een professional

De Verkoper (inclusief die van Valyuu B.V. in de gevallen waarin laatstgenoemde Producten rechtstreeks op de Website verkoopt), beschikt over een termijn van veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van het Product om zijn herroepingsrecht uit te oefenen door contact op te nemen met de Professionele Verkoper. Tijdens deze periode kan de Koper zijn recht uitoefenen om de Transactie te annuleren door contact op te nemen met de Professionele Verkoper, zonder een geldige reden op te geven of boetes te betalen. De Koper kan zijn herroepingsrecht uitoefenen zelfs voordat hij het Product heeft ontvangen. Indien de Koper binnen de bovengenoemde termijn gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, moet de Koper het herroepingsformulier invullen dat bij deze Algemene Voorwaarden is gevoegd. De Koper kan Valyuu B.V. ook duidelijk en ondubbelzinnig informeren over zijn voornemen om zijn herroepingsrecht op een andere manier uit te oefenen binnen de bovengenoemde termijn. De Koper beschikt over een maximale termijn van veertien (14) kalenderdagen vanaf de kennisgeving van zijn besluit om de verkoop te herroepen, om het Product terug te sturen naar Valyuu B.V. of naar de Verkoper (indien het Product rechtstreeks door de Verkoper is verzonden), in overeenstemming met de voorwaarden van artikel 13 hieronder. Valyuu B.V. zal vervolgens aan de Koper (met hetzelfde betaalmiddel dat de Koper heeft gebruikt om zijn Bestelling te betalen) alle geldbedragen terugbetalen die hij heeft betaald, dat wil zeggen de Prijs en de standaard Vervoerskosten (eventuele extra Vervoerskosten die voortvloeien uit de keuze van de Koper voor een duurdere leveringswijze, anders dan de standaardlevering, worden echter niet terugbetaald aan de Koper), en de Authenticatiekosten, binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van het Product door Valyuu B.V. De Koper moet het Product op eigen kosten aan Valyuu B.V. retourneren, behalve in die gevallen waarin het Product rechtstreeks door de Verkoper naar de Koper is verzonden. Indien Valyuu B.V. het Product waarop het herroepingsrecht valt niet binnen de hierboven genoemde 14 kalenderdagen ontvangt, kan zij regelen dat het Product op kosten van de Koper bij de Koper wordt opgehaald.

### 13. Voorwaarden die van toepassing zijn op retourzendingen

#### 13.1. Voor alle retourzendingen

Elke gebruiker die een product wil retourneren, moet een verzoek indienen door contact op te nemen met onze klantenservice via livechat of e-mail.

#### 13.2. Retourneert aan Valyuu B.V.

De Producten dienen te worden geretourneerd aan Valyuu B.V.. Valyuu B.V. wijst elke aansprakelijkheid af in geval van verlies of beschadiging van een Product tijdens het transport. Alle Producten die worden geretourneerd vanwege een vertraging in de levering die aanleiding heeft gegeven tot de annulering van de oorspronkelijke Transactie, moeten aangetekend worden geretourneerd met ontvangstbevestiging. Valyuu B.V. vestigt de aandacht van Koper op het feit dat hij bijzondere zorg dient te dragen voor de Producten. Valyuu B.V. heeft het recht om een retourzending van Producten die beschadigd of onvolledig zijn te weigeren, of om de Koper terug te betalen minus eventuele bedragen die verschuldigd zijn ter compensatie van de schade veroorzaakt aan de Producten (indien de schade is ontstaan na levering aan de Koper). Bovendien is de Koper aansprakelijk in geval van waardevermindering van de Producten als gevolg van elke behandeling ervan anders dan vereist om de aard, de kenmerken en de goede werking van deze Producten vast te stellen, elke opzettelijke schade, elk incident of nalatigheid op de kant van de Koper of een derde partij, elk gebruik van een Product dat niet in overeenstemming is met het doel ervan, elk verzuim om te voldoen aan de richtlijnen van de fabrikant of de instructies van Valyuu B.V., of elke wijziging of reparatie uitgevoerd zonder



voorafgaande met toestemming van Valyuu B.V. Elk Product dat in een zodanige staat wordt geretourneerd dat de kosten voor reparatie of reiniging te hoog zijn in verhouding tot de Prijs van het Product, wordt niet terugbetaald en wordt gedurende een periode op eigen risico ter beschikking van de Koper gehouden. periode van maximaal zes (6) maanden volgend op Indien Valyuu B.V. niet binnen zes (6) maanden na ontvangst van de Producten door Valyuu B.V. een verzoek van de Koper ontvangt om het bezit van zijn Producten terug te krijgen, wordt Valyuu B.V. eigenaar van de niet -restitueerbare of geretourneerde producten (al naar gelang het geval) die niet zijn geclaimd. Deze Producten zullen vervolgens worden vernietigd of aan een goed doel worden gedoneerd als hun toestand dit toelaat. In geval van annulering van een Bestelling door de Koper binnen de in artikel 12 genoemde termijn voor herroeping van een verkoop en als de Bestelling geheel of gedeeltelijk met Aankoopbonnen is betaald, worden de voor deze Bestelling gebruikte Aankoopbonnen opnieuw gecrediteerd aan de Account van de koper.

## Diverse bepalingen

### 14. Duur en geldigheid

Op de Gebruikers zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing vanaf het moment dat zij deze accepteren bij toegang tot de Website of bij registratie op de Website, en tot aan de annulering van hun account, ongeacht of zij wel of geen Transacties uitvoeren. Valyuu B.V. heeft het recht om haar Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enige verplichting om haar beslissing te motiveren, zonder dat zij daardoor aansprakelijk kan worden gesteld. In geval van een aanzienlijke wijziging van een van de clausules van deze Algemene Voorwaarden, zullen de Gebruikers die hun algemene voorwaarden vooraf hebben aanvaard, de nieuwe versie van deze Algemene Voorwaarden moeten aanvaarden. De Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn, zijn de Algemene Voorwaarden die van kracht zijn op de datum waarop de Gebruiker de Website gebruikt en/of een Product koopt, afhankelijk van de aard van de wijzigingen die in de Algemene Voorwaarden zijn aangebracht.

### 15. Onderbreking van de dienst en ontbinding

In geval van niet-naleving van een of meer van de clausules van deze Algemene Voorwaarden (zoals in het geval van het niet betalen van verschuldigde bedragen binnen de toegewezen termijnen, of een overtreding van deze Algemene Voorwaarden), ongeacht of dit wordt waargenomen door Valyuu B.V. of aanleiding geeft tot een terechte klacht van andere Gebruikers, kan Valyuu B.V. de toegang van de Gebruiker tot de diensten van Valyuu B.V. tijdelijk onderbreken, bijvoorbeeld in afwachting van een rectificatie van de controversiële situatie. Indien de overtreding kan worden verholpen, maar een dergelijke rectificatie niet plaatsvindt binnen twee (2) kalenderdagen na de kennisgeving van de onregelmatigheden waarvan Valyuu B.V. getuige is, heeft Valyuu B.V. het recht om de Gebruiker permanent de toegang tot de diensten te ontfeggen. Deze onherroepelijke intrekking van de toegang van de Gebruiker zal worden voorafgegaan door het sturen van een e-mail naar de betrokken Gebruiker, waarin deze wordt geïnformeerd over deze op handen zijnde maatregel en de redenen daarvoor, zonder enige andere formaliteit en niettegenstaande enige schadevergoeding die Valyuu B.V. zou kunnen vorderen voor enig verlies. of schade die hij zal hebben opgelopen. Bovendien kan Valyuu B.V. van rechtswege, zonder voorafgaande kennisgeving, met onmiddellijke ingang een einde maken aan de dienstverlening indien het gedrag van de Gebruiker een ernstige overtreding van deze Algemene Voorwaarden inhoudt, zoals, maar niet beperkt tot: het openen van meerdere accounts, frauduleus gebruik van betaalmethoden, poging tot fraude of enig ander strafbaar feit. Een dergelijke maatregel geeft geen enkel recht op schadevergoeding vanwege Valyuu B.V. en laatstgenoemde heeft zelf het recht om vergoeding te vorderen van eventuele schade die zij eventueel heeft geleden. Mocht Valyuu B.V. een transactie(s) annuleren, dan zullen de Gebruikers automatisch contant worden terugbetaald (het bedrag wordt bijgeschreven op de kaart die is gebruikt voor de betaling of op hun PayPal-rekening).

### 16. Klachten

Elke gebruiker die een klacht wil indienen tegen Valyuu B.V. met betrekking tot de website, kan een brief sturen naar Valyuu B.V. op het bovengenoemde adres en een verzoek indienen via e-mail op [hello@valyuu.com](mailto:hello@valyuu.com)

#### 17. Bemiddeling

Mocht er tussen een Gebruiker en Valyuu B.V. een geschil ontstaan, dan raadt Valyuu B.V. de Gebruiker aan contact op te nemen met Valyuu B.V. om te proberen het geschil minnelijk op te lossen. Valyuu B.V. zal Gebruiker hierover informeren over het bestaan van alternatieve wijzen van geschillenbeslechting, zoals mediation of arbitrage.

#### 18. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen is niet van toepassing op deze Algemene Voorwaarden. Niets in deze Algemene Voorwaarden heeft invloed op de rechten van de Gebruiker als consument met woonplaats in de EU om zich te beroepen op de dwingende bepalingen van de lokale wetten van het land waar hij of zij woont. Mochten partijen er niet in slagen een minnelijke schikking van hun geschil te bereiken, dan komen Valyuu B.V. en de Gebruiker overeen om het geschil te onderwerpen aan de jurisdictie van de Nederlandse rechtbanken. De bepalingen van dit artikel mogen er niet toe leiden dat consumenten het recht wordt ontzegd om gerechtelijke stappen te ondernemen of zich te verdedigen tegen gerechtelijke procedures in het land waar zij wonen of waar zij hun woonplaats hebben, noch zullen zij hen de beschermende maatregelen ontnemen die in hun voordeel zijn bepaald door de toepasselijke regels en regelgeving van het land waar zij wonen.