

Datenschutzrichtlinie Valyuu.com

Wenn du unsere Dienstleistungen in Anspruch nimmst, benötigen wir einige deiner personenbezogenen Daten, damit wir dir diese Dienstleistung anbieten können. Wir (Valyuu BV) sammeln und verarbeiten deine personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie. Diese Richtlinie informiert dich über unsere Pflichten und deine Rechte in Übereinstimmung mit der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO).

Das Wichtigste, was du wissen musst, ist, dass wir mit deinen personenbezogenen Daten immer sorgfältig umgehen.

Diese Datenschutzrichtlinie wurde zuletzt am 19. März 2024 geändert.

Persönliche Daten

Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich?

Die Valyuu BV mit Sitz im Edisonweg 30, 4207 HG in Gorinchem, ist für die Verarbeitung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Daten verantwortlich.

Wann gilt diese Datenschutzrichtlinie?

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für alle personenbezogenen Daten, die Valyuu BV von jedem verarbeitet, der mit Valyuu BV in Kontakt steht (stand), wie z.B. unsere Besucher, Kunden und Geschäftskontakte, auf allen Domains, die mit Valyuu BV in Verbindung stehen.

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Dazu gehören deine Angaben wie Name, Telefonnummer, Adresse oder E-Mail-Adresse. Daten wie deine IP-Adresse oder die Standortdaten deines Mobiltelefons sind ebenfalls personenbezogene Daten.

Wie kommen wir an diese Daten?

Wir können deine persönlichen Daten erfassen, wenn du unsere Website besuchst oder ein Konto für den Kauf oder Verkauf erstellst. Wir können auch Daten erheben, wenn du unseren Online- oder Offline-Kundendienst kontaktierst.

Wir können auch Daten von sonstigen Parteien erhalten, wenn du diesen Parteien die Erlaubnis gegeben hast, uns bestimmte Daten zur Verfügung zu stellen.

Wir können auch nicht-persönliche Daten erfassen, die dich identifizieren können, wie z. B. Standort, IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem und sonstige Angaben zu dem von dir verwendeten Gerät.

Welche Daten verarbeiten wir, um deine Bestellung zu bearbeiten, und zu welchem Zweck?

Wenn du ein Produkt an uns verkaufst, benötigen wir bestimmte Informationen von dir, wie Name, Adresse und Kontonummer, um den Verkauf zu bearbeiten. Außerdem benötigen wir deine E-Mail-Adresse. Wir verwenden diese, um dich über den Status deines Vertriebs auf dem Laufenden zu halten. Außerdem verwenden wir diese Daten für den Vertrieb, den du direkt mit uns oder über unsere Partner abgeschlossen hast.

Wenn du ein Kunde bist, brauchen wir die Informationen, um dir das Produkt zukommen lassen zu können, z.B. deinen Namen, deine E-Mail-Adresse und deine Postanschrift.

Wie lange werden meine Daten aufbewahrt?

Da die Kontodaten auf der Grundlage eines Vertrags verarbeitet werden, ist dies gesetzlich festgelegt. Laut Gesetz müssen wir die Daten zu deiner Bestellung 7 Jahre lang aufbewahren. Daten, die für Support oder Anfragen gespeichert werden, werden ebenfalls 7 Jahre lang aufbewahrt, nachdem wir das letzte Mal von dir gehört haben.

Daten in deinem Konto

Um dein persönliches Konto zu erstellen und zu pflegen, speichern wir deinen Namen, deine Liefer- und Wohnanschrift(en), deine Telefonnummer, deine E-Mail-Adresse, dein Geburtsdatum (wenn du eines angegeben hast), deine Zahlungsdaten, Geschenkgutscheine und Geschenkkarten.

In deinem Konto speichern wir außerdem deine Bestellhistorie, die ausgewählten Zahlungsoptionen, den Status deines Vertriebs, die Zahlungen und alle Lieferoptionen.

Wir wollen den Vertrieb und die Aktivitäten auf Valyuu.com für unsere Kunden einfacher machen und mehr Spaß bieten. Deshalb speichern wir die Daten in deinem Konto, solange du ein aktiver Kunde bei uns bist. Wenn wir feststellen, dass du dich 7 Jahre lang nicht bei uns eingeloggt hast, löschen wir alle deine Daten. Außerdem hast du jederzeit die Möglichkeit, uns zu bitten, deine Daten oder dein Konto zu löschen.

Daten für ein optimales Einkaufserlebnis

Wir tun alles, um sicherzustellen, dass unser Service reibungslos funktioniert und wir deinen Verkauf immer durchführen können.

Zunächst einmal arbeiten wir ständig daran, dass unsere Website richtig funktioniert. Zu diesem Zweck erfassen wir, wenn du Valyuu.com besuchst, auch über unsere Partner, deine IP-Adresse, Informationen über deinen Internetbrowser, etwaige Spracheinstellungen und Informationen über die Einstellungen des Betriebssystems des Computers oder Mobilgeräts, mit dem du uns besuchst.

Wir sammeln auch dein Such-, Klick- und Kaufverhalten bei uns, damit wir Valyuu.com so gut wie möglich auf deine persönlichen Bedürfnisse abstimmen können.

Wir nutzen diese Daten, um generische Kundenmuster auf individueller Ebene zu nutzen. Unser Ziel ist es, deinen Besuch auf Valyuu.com so reibungslos wie möglich zu gestalten.

Wir speichern diese Daten so lange, wie du auf Valyuu.com aktiv bist. Wenn du 7 Jahre lang nicht mehr bei uns bist, seit du dich eingeloggt hast, werden wir deine Daten löschen.

Daten für das Marketing

Personalisierte E-Mails und Push-Benachrichtigungen

Wir haben regelmäßig Angebote, Sonderaktionen und Neuigkeiten, die wir mit dir teilen möchten. Diese teilen wir gerne per E-Mail oder Push-Benachrichtigung mit. Wenn du uns deine Erlaubnis gegeben hast, können wir dir Informationen wie Tagesangebote, allgemeine Gewinnspiele oder persönliche Empfehlungen schicken. Diese persönlichen Empfehlungen basieren auf deinen Aktivitäten und deiner Besuchshistorie, die bis zu 2 Jahre zurückliegt. Wir tun dies, um den Inhalt dieser Nachrichten für dich interessanter zu machen. Wenn du das nicht möchtest, kannst du dich sofort abmelden.

Personalisierte Werbung

Wir, unsere Partner und Medienagenturen können dir Werbung auf Valyuu.com und anderen Websites zeigen. Dein Surf-, Such- und Kaufverhalten wird anhand von Cookies, deiner IP-Adresse und der Werbenummer, die mit dem Gerät, mit dem du surfst, verknüpft ist, erfasst. Wir tun dies nur, wenn du die Erlaubnis zum Setzen von Cookies gegeben hast. Cookies haben eine begrenzte Aufbewahrungsfrist und diese Frist ist für jedes Cookie unterschiedlich. Mehr über Cookies erfährst du unter der Rubrik Valyuu Cookie-Richtlinie.

Daten aus Kundenumfragen

Natürlich arbeiten wir immer daran, unsere Dienstleistungen zu verbessern. Deshalb können wir deine Kundennummer und E-Mail-Adresse verwenden, um dich zu einer unverbindlichen Kunden- oder Marktumfrage einzuladen. Oft machen wir das selbst, manchmal aber auch durch externe spezialisierte Partner. Durch die Teilnahme an diesen Studien hilfst du uns, unseren Service und unser Produkt zu verbessern. Deine Daten, die mit den Ergebnissen der Kunden- oder Marktforschung verknüpft sind, werden aufbewahrt, bis die Studie endgültig abgeschlossen ist. Dies ist natürlich von Studie zu Studie unterschiedlich.

Daten für Rezensionen & Fragen und Antworten

Wir sind sehr froh über Rezensionen. Denn mit Rezensionen hilfst du anderen Kunden, das zu finden, wonach sie suchen, und du gibst uns eine Möglichkeit, unsere Qualität zu garantieren.

Wenn du eine Bewertung schreibst, entscheidest du, ob deine persönlichen Daten oder dein Name für andere Besucher sichtbar sind. Du kannst auch angeben, ob wir dich wegen deiner Bewertung kontaktieren dürfen.

Da uns möglichst viele Bewertungen wichtig sind, speichern wir sie so lange, bis du uns aufforderst, die Bewertung zu löschen. Eine Ausnahme ist, wenn eine Bewertung die Bewertungsbedingungen nicht erfüllt und deshalb entfernt werden muss.

Daten zur Betrugsprävention

Wir tun alles, was wir können, um Sicherheitsvorfälle und Betrug zu verhindern. Zum Beispiel nutzen wir personenbezogene Daten wie Name und Adresse, aber auch IP-Adressen und Daten zum Such-, Surf- und Kaufverhalten, um unbefugte Zugriffe und Betrug zu untersuchen, zu verhindern und zu bekämpfen. Wir können dies selbst tun, aber auch von externen Dienstleistern durchführen lassen.

Soziale Medien

Wenn du soziale Medien wie Facebook nutzt, kannst du Dinge, die dir gefallen oder die du nützlich findest, mit deinen Freunden in deinem Social Media-Konto teilen. Valyuu.com hat daher keinen Zugriff auf dein Social-Media-Konto. Wir empfehlen dir immer, die Datenschutzrichtlinien der Social-Media-Parteien sorgfältig zu lesen und sie, wenn nötig, an deine persönlichen Präferenzen anzupassen.

Mit wem werden deine Daten geteilt?

Vertriebspartner

Wenn du einen Verkauf über einen unserer Partner abschließt, werden die für die Abwicklung deines Verkaufs erforderlichen Daten zwischen Valyuu.com und dem jeweiligen Partner ausgetauscht. Wenn du einen Verkauf über ein Geschäftskonto abschließt, werden Informationen wie der Firmenname, die Geschäftsadresse, die Handelskammernummer und die Bestellnummer ebenfalls weitergegeben, um deinen Verkauf zu bearbeiten.

Wenn du dich bezüglich eines Verkaufs über einen unserer Partner an unseren Kundenservice wendest, leitet dieser deine Frage oder Beschwerde an uns weiter, damit sie bearbeitet werden kann.

Vertriebs- und Logistikpartner

Um deine Bestellung zu bearbeiten, arbeiten wir mit Logistikpartnern wie Postnl und Sendcloud zusammen. Diese Parteien erhalten deinen Namen und deine Lieferadresse, um sicherzustellen, dass sie deinen Verkauf ordnungsgemäß erhalten.

Sonstige Drittdienstleister

Um unsere Dienstleistungen optimal erbringen zu können, beauftragen wir auch sonstige externe Dienstleister für verschiedene Zwecke. Manchmal werden dafür auch persönliche Daten benötigt. Natürlich geben wir diese nur weiter, wenn wir gezwungen sind, den Auftrag durch diese externen Partner ausführen zu lassen. Bitte beachte, dass wir deine Daten niemals an diese Dienstleister oder sonstige Dritte verkaufen. Außerdem haben wir mit allen externen Dienstleistern Verträge abgeschlossen, in denen wir Vereinbarungen darüber treffen, was sie mit den Daten machen dürfen.

Unsere externen Dienstleister führen folgende Arbeiten für uns aus:

- Unterstützung bei der Bereitstellung unserer digitalen Dienste wie Hosting, Wartung und Support unserer Websites und Anwendungen;
- Unterstützung unseres Kundenservices;
- Unterstützung unserer Werbe- und Marketingkampagnen;
- Unterstützung der Kundenforschung und Einholung von Bewertungen und Rezensionen;
- die Bereitstellung von Finanzdienstleistungen, wie z. B. Zahlungsdienste, Inkasso und Kreditinformationen;
- Unterstützung bei der Erleichterung des telefonischen Kontakts zwischen dir und deinen Vertriebspartnern.

Regierung

Manchmal sind wir verpflichtet, personenbezogene Daten an bestimmte staatliche Institutionen weiterzugeben, z. B. an die Steuerbehörden, die diese Daten zur Erfüllung ihrer

Aufgaben benötigen. Außerdem müssen wir im Falle von Betrug, Missbrauch oder Ermittlungen diese Daten auch an die Polizei, die Justiz und die Aufsichtsbehörden weitergeben. Das geschieht natürlich nur, wenn es dafür triftige Gründe gibt.

Nur mit deiner Erlaubnis: mit anderen Unternehmen

Wenn du uns deine Erlaubnis gibst, geben wir deine personenbezogenen Daten auch an sonstige Unternehmen weiter, zum Beispiel wenn einer unserer Partner ein Angebot für Valyuu.com-Kunden hat. Natürlich tun wir das nur mit deiner Erlaubnis.

Wo speichern wir deine Daten?

Deine Daten werden immer innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") gespeichert. Wenn einer unserer externen Dienstleister oder Partner seinen Sitz außerhalb des EWR hat, stellen wir sicher, dass dies auf sichere und rechtmäßige Weise geschieht.

Wie werden deine Daten geschützt?

Valyuu.com tut alles in seiner Macht stehende und ergreift Maßnahmen, um deine persönlichen Daten zu schützen. Wir tun dies im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen sowohl im organisatorischen als auch im technischen Bereich. Mit strengen internen Zugangskontrollen stellen wir sicher, dass deine personenbezogenen Daten nur den Mitarbeitern zugänglich sind, die direkt an der Abwicklung deines Verkaufs beteiligt sind. Wenn wir deine Daten an unsere externen Partner weitergeben müssen, verlangen wir von ihnen, dass sie genauso sorgfältig mit deinen Daten umgehen wie wir selbst. Wenn du diesbezüglich Bedenken oder Fragen hast, wende dich bitte an unseren Kundenservice.

Welche Rechte kannst du in Bezug auf deine Daten ausüben?

Du hast immer Zugriff auf dein Konto und damit auf deine persönlichen Daten. Du kannst diese jederzeit einsehen und eventuelle Ungenauigkeiten oder Auslassungen korrigieren. Dazu kannst du dich jederzeit an unseren Kundenservice wenden.

Gemäß der GDPR kannst du von uns Informationen über -

- welche personenbezogenen Daten wir über dich gespeichert haben
- Welche Kategorien von personenbezogenen Daten betroffen sind
- Die Zwecke der Verarbeitung
- An wen deine personenbezogenen Daten weitergegeben wurden/werden
- Wie lange wir deine personenbezogenen Daten aufbewahren
- Wenn wir die Daten nicht direkt bei dir erhoben haben, Informationen über die Quelle

Du kannst auch Folgendes von uns verlangen

- dass wir unvollständige oder ungenaue Daten über dich aktualisieren
- dass wir deine personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der GDPR löschen

Datenschutzhinweis anpassen

Valyuu BV behält sich das Recht vor, dieses Datenschutzsystem jederzeit zu ändern. Wir empfehlen dir, diese Webseite regelmäßig auf die neueste Version zu überprüfen.

Valyuu BV Cookie-Richtlinie

Ein "Cookie" ist eine kleine Textdatei, die von einer Website gesendet und vom Webbrowser des Nutzers auf dem Computer des Nutzers gespeichert wird. Beim Besuch einer Website, die Cookies verwendet, wird ein Cookie auf deinen Computer oder dein Mobilgerät heruntergeladen. Wenn du die Website das nächste Mal besuchst, speichert dein Gerät nützliche Informationen wie Vorlieben, besuchte Seiten oder Anmeldeoptionen.

Cookies werden häufig verwendet, um Websites mit zusätzlichen Funktionen auszustatten oder dafür zu sorgen, dass sie effizienter arbeiten. Unsere Website nutzt Cookies, um das Nutzererlebnis zu optimieren und sicherzustellen, dass die Dienste der Website richtig funktionieren.

Um mehr darüber zu erfahren, welche Cookies wir verwenden, und um deine Cookie-Einstellungen zu ändern, klicke [hier](#).

Adresse

Valyuu B.V. Hauptsitz

Edisonweg 30, 4207 HG Gorinchem, Niederlande

Postanschrift

Valyuu B.V.

Postbus 816, 4200 AV Gorinchem

E-Mail Adresse

hello@valyuu.com