

# Privacybeleid Valyuu.com

Als u onze diensten gebruikt, hebben we enkele van uw persoonsgegevens nodig om u deze service te kunnen bieden. Wij (Valyuu BV) verzamelen en verwerken uw persoonlijke informatie in overeenstemming met dit privacybeleid. Dit beleid biedt u informatie over onze verplichtingen en uw rechten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Het belangrijkste dat u moet weten, is dat we altijd zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens.

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 19 maart 2024.

## Persoonsgegevens

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Valyuu BV, gevestigd aan de Edisonweg 30, 4207 HG in Gorinchem, is verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

## Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Valyuu BV verwerkt van iedereen die (heeft) contact gehad met Valyuu BV, zoals onze bezoekers, klanten en zakelijke contacten, op alle domeinen gerelateerd aan Valyuu BV.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens betreffen alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit omvat uw gegevens zoals naam, telefoonnummer, adres of e-mailadres. Gegevens zoals uw IP-adres of locatiegegevens op uw mobiele telefoon zijn ook persoonsgegevens.

## Hoe verkrijgen wij deze gegevens?

We kunnen uw persoonlijke informatie verzamelen wanneer u onze website bezoekt of een account aanmaakt voor het kopen of verkopen. We kunnen ook gegevens verzamelen als u contact opneemt met onze online of offline klantenservice.

We kunnen ook gegevens van andere partijen ontvangen als u die partijen toestemming heeft gegeven om bepaalde gegevens aan ons te verstrekken.

We kunnen ook niet-persoonlijke informatie verzamelen die u mogelijk identificeert, zoals locatie, IP-adres, browsertype, besturingssysteem en andere details over het apparaat dat u gebruikt.

## Welke gegevens verwerken wij om uw bestelling te verwerken, en met welk doel?

Als u een product aan ons koopt, hebben we bepaalde informatie van u nodig, zoals naam, adres en bankrekeningnummer, om de verkoop te verwerken. We hebben ook uw e-mailadres nodig. We gebruiken dit om u op de hoogte te houden van de status van uw verkoop. Daarnaast gebruiken we deze gegevens ook voor het verkoopcontract dat u direct met ons of via onze partners bent aangegaan.

Als u koper bent, hebben we de informatie nodig om dit product naar u te kunnen versturen, zoals uw naam, e-mail en postadres.

## **Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?**

Aangezien accountgegevens worden verwerkt op basis van een contract, wordt dit door de wet bepaald. Volgens de wet moeten we de gegevens gerelateerd aan uw bestelling 7 jaar bewaren. Gegevens die worden bewaard voor ondersteuning of vragen worden ook 7 jaar bewaard nadat we het laatst van u hebben gehoord.

## **Gegevens in uw account**

Om uw persoonlijke account aan te maken en te onderhouden, slaan we uw naam, lever- en woonadres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum (indien opgegeven), betalingsgegevens, cadeaubonnen en cadeaukaarten op.

In uw account bewaren we ook uw bestelgeschiedenis, geselecteerde betalingsopties, de status van uw verkoop en betalingen en eventuele leveringsopties.

We willen de verkoop en activiteiten op Valyuu.com gemakkelijker en leuker maken voor onze klanten. Daarom bewaren we de gegevens in uw account zolang u een actieve klant bij ons bent. Als we zien dat u 7 jaar niet bij ons heeft ingelogd, zullen we al uw gegevens verwijderen. Daarnaast hebt u altijd de vrijheid om ons op elk moment te vragen uw gegevens of account te verwijderen.

## **Gegevens voor een optimale winkelervaring**

We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat onze service soepel verloopt en dat we uw verkoop altijd kunnen uitvoeren.

Allereerst werken we voortdurend om ervoor te zorgen dat onze website goed functioneert. Om deze reden verzamelen we, wanneer u Valyuu.com bezoekt, ook via onze partners, uw IP-adres, informatie over uw internetbrowser, eventuele taalinstellingen en informatie over de instellingen van het besturingssysteem van de computer of mobiele apparaat dat u gebruikt om ons te bezoeken.

We verzamelen ook uw zoek-, klik- en koopgedrag bij ons, zodat we Valyuu.com zo veel mogelijk kunnen aanpassen aan uw persoonlijke behoeften.

We gebruiken deze gegevens om generieke klantpatronen op individueel niveau te gebruiken. Ons doel is om uw bezoek aan Valyuu.com zo soepel mogelijk te laten verlopen. We bewaren deze gegevens zolang u actief bent op Valyuu.com. Als u 7 jaar niet meer bij ons bent ingelogd sinds uw laatste login, zullen we uw gegevens verwijderen.

## **Gegevens voor marketing**

Gepersonaliseerde e-mails en pushmeldingen

We hebben regelmatig aanbiedingen, speciale promoties en nieuws dat we met u willen delen. We delen dit graag via e-mail of pushberichten. Als u ons toestemming heeft gegeven, kunnen we u informatie sturen zoals dagelijkse aanbiedingen, algemene wedstrijden of persoonlijke aanbevelingen. Deze persoonlijke aanbevelingen zijn gebaseerd op uw activiteiten en bezoekgeschiedenis tot 2 jaar terug. We doen dit om de inhoud van dergelijke berichten interessanter voor u te maken. Als u dit niet wilt, kunt u zich direct afmelden.

Gepersonaliseerde advertenties

Wij, onze partners en media-agentschappen kunnen u advertenties tonen op Valyuu.com en andere websites. Uw surf-, zoek- en koopgedrag wordt verzameld op basis van cookies, uw IP-adres en het advertentienummer dat is gekoppeld aan het apparaat waarmee u surft. Dit

doen we alleen als u ons toestemming heeft gegeven om cookies te plaatsen. Cookies hebben een beperkte bewaarperiode en die periode verschilt per cookie. Lees meer over cookies onder de kop Valyuu Cookiebeleid.

#### Gegevens uit klantenonderzoeken

Natuurlijk werken we altijd aan het verbeteren van onze diensten. Om deze reden kunnen we uw klant-ID en e-mailadres gebruiken om u uit te nodigen voor een vrijblijvend klanten- of marktonderzoek. We doen dit vaak zelf, maar soms ook via externe gespecialiseerde partners. Door deel te nemen aan deze onderzoeken helpt u ons onze service en producten te verbeteren. Uw gegevens die gekoppeld zijn aan de resultaten van het klanten- of marktonderzoek worden bewaard tot het onderzoek definitief is afgerond. Dit varieert natuurlijk per onderzoek.

#### Gegevens voor recensies & vragen en antwoorden

We zijn erg blij met recensies. Omdat u met recensies andere klanten helpt vinden wat ze zoeken en u ons een manier geeft om onze kwaliteit te garanderen.

Wanneer u een recensie plaatst, kiest u of uw persoonlijke informatie of naam zichtbaar is voor andere bezoekers. U kunt ook aangeven of we contact met u mogen opnemen over uw recensie.

Gezien het belang van zoveel mogelijk recensies, bewaren we deze tot u ons vraagt de recensie te verwijderen. Een uitzondering is wanneer een recensie niet voldoet aan de recensievoorwaarden en daarom moet worden verwijderd.

#### Gegevens om fraude te voorkomen

We doen er alles aan om beveiligingsincidenten en fraude te voorkomen. Bijvoorbeeld, we gebruiken persoonsgegevens zoals naam en adres, maar ook IP-adressen en gegevens over zoek-, surf- en koopgedrag om ongeautoriseerde toegang en fraude te onderzoeken, voorkomen en bestrijden. Dit kunnen we zelf doen, maar we kunnen dit ook laten uitvoeren door externe dienstverleners.

#### Sociale media

Als u sociale media zoals Facebook gebruikt, kunt u dingen die u leuk of nuttig vindt delen met uw vrienden op uw sociale media-account. Valyuu.com heeft daarom geen toegang tot uw sociale media-account. We raden u altijd aan de privacybeleid van de sociale mediapartijen zorgvuldig te lezen en deze aan te passen aan uw persoonlijke voorkeuren indien nodig.

### **Met wie worden uw gegevens gedeeld?**

#### Verkooppartners

Wanneer u een verkoop doet via een van onze partners, wordt de benodigde data om uw verkoop te verwerken gedeeld tussen Valyuu.com en de relevante partner. Als u een verkoop doet vanuit een zakelijk account, wordt ook informatie zoals de bedrijfsnaam, het zakelijke adres, het Kamer van Koophandel nummer en het ordernummer gedeeld om uw verkoop te verwerken.

Als u contact opneemt met onze klantenservice met betrekking tot een verkoop via een van

onze partners, zullen zij uw vraag of klacht aan ons doorsturen zodat deze behandeld kan worden.

#### Distributie- en logistieke partners

Om uw bestelling te verwerken, werken we samen met logistieke partners zoals Postnl en Sendcloud. Deze partijen ontvangen uw naam en afleveradres om ervoor te zorgen dat zij uw verkoop correct ontvangen.

#### Andere externe dienstverleners

Om onze diensten optimaal te leveren, betrekken we ook andere externe dienstverleners voor verschillende doeleinden. Soms is hiervoor ook persoonsgegevens nodig. Natuurlijk delen we dit alleen als we gedwongen zijn de opdracht door deze externe partners uit te laten voeren. Let op, we verkopen uw informatie nooit aan deze dienstverleners of andere derden. We hebben ook overeenkomsten met alle externe dienstverleners waarin we afspraken maken over wat zij met de gegevens mogen doen.

De soorten werkzaamheden die onze externe dienstverleners voor ons uitvoeren zijn:

- het ondersteunen bij het leveren van onze digitale diensten zoals hosting, onderhoud en ondersteuning van onze websites en applicaties;
- het ondersteunen van onze klantenservice;
- het ondersteunen van onze reclame- en marketingcampagnes;
- het ondersteunen van klantenonderzoek en het verkrijgen van beoordelingen en recensies;
- het leveren van financiële diensten, zoals betaaldiensten, incasso's en kredietinformatie;
- u ondersteunen bij het faciliteren van telefonisch contact tussen u en zakelijke verkooppartners.

#### Overheid

Soms zijn we verplicht persoonsgegevens door te geven aan bepaalde overheidsinstellingen, zoals de Belastingdienst, die deze gegevens nodig hebben om hun taken uit te voeren. Verder moeten we deze gegevens in geval van fraude, misbruik of onderzoek ook delen met de politie, justitie en toezichthouders. Dit gebeurt natuurlijk alleen als daar geldige redenen voor zijn.

#### Alleen met uw toestemming: met andere bedrijven

Als u toestemming geeft, zullen we uw persoonsgegevens ook doorgeven aan andere bedrijven, bijvoorbeeld als een van onze partners een aanbieding heeft voor Valyuu.com klanten. Dit doen we natuurlijk alleen met uw toestemming.

#### **Waar bewaren we uw gegevens?**

Uw gegevens worden altijd opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Als een van onze externe dienstverleners of partners zich buiten de EER bevindt, zorgen we ervoor dat dit op een veilige en wettelijke manier gebeurt.

#### **Hoe zijn uw gegevens beveiligd?**

Valyuu.com doet er alles aan en neemt maatregelen om uw persoonsgegevens te

beschermen. We doen dit binnen het kader van de wet op zowel organisatorisch als technisch gebied. Met strikte interne toegangscontroles zorgen we ervoor dat uw persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers die direct betrokken zijn bij het afronden van uw verkoop. Als we uw gegevens moeten delen met onze externe partners, vereisen we dat zij uw gegevens net zo zorgvuldig behandelen als wij. Als u hierover bezorgd bent of vragen heeft, neem dan contact op met onze klantenservice.

Welke rechten kunt u uitoefenen met betrekking tot uw gegevens?

U heeft altijd toegang tot uw account en dus tot uw persoonsgegevens. U kunt deze op elk moment inzien en eventuele onjuistheden of weglatingen corrigeren. U kunt hiervoor altijd contact opnemen met onze klantenservice.

Onder de AVG kunt u van ons de volgende informatie opvragen:

- De persoonsgegevens die wij van u hebben
- De categorieën van betrokken persoonsgegevens
- De doeleinden van de verwerking
- Gegevens over aan wie uw persoonsgegevens zijn/zullen worden bekendgemaakt
- Hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren

Als we de gegevens niet direct van u hebben verzameld, informatie over de bron

U kunt ook het volgende van ons verzoeken:

- Dat wij eventuele onvolledige of onjuiste gegevens over u bijwerken
- Verzoek tot verwijdering van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG

### **Aanpassing Privacyverklaring**

Valyuu BV behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid op elk moment te wijzigen. Wij adviseren u om regelmatig deze webpagina te raadplegen voor de nieuwste versie.

### **Valyuu BV Cookiebeleid**

Een 'cookie' is een klein tekstbestand dat van een website wordt verzonden en op de computer van de gebruiker wordt opgeslagen door de webbrowser van de gebruiker. Bij het bezoeken van een site die cookies gebruikt, wordt een cookie op uw computer of mobiele apparaat gedownload. De volgende keer dat u die site bezoekt, zal uw apparaat nuttige informatie onthouden, zoals voorkeuren, bezochte pagina's of inlogopties.

Cookies worden veel gebruikt om functionaliteit aan websites toe te voegen, of om ervoor te zorgen dat ze efficiënter werken. Onze site vertrouwt op cookies om de gebruikerservaring te optimaliseren en ervoor te zorgen dat de diensten van de site correct functioneren.

Voor meer informatie over welke cookies we gebruiken en om uw cookievoorkeuren te wijzigen, klik [hier](#).

### **Adres**

Valyuu B.V. Hoofdkantoor  
Edisonweg 30, 4207 HG Gorinchem, Nederland

### **Postadres**

Valyuu B.V.  
Postbus 816, 4200 AV Gorinchem

**E-mailadres**  
hello@valyuu.com