

Algemene Voorwaarden voor "Verkopers" 01 januari 2022 BELANGRIJK: Deze Algemene Voorwaarden voor "Verkopers".

Deze Algemene Voorwaarden (de "AV") zijn van toepassing op Gebruikers die de Website gebruiken om Producten te verkopen.

Valyuu B.V. is een vennootschap opgericht in Nederland; statutair gevestigd op Edisonweg 30, 4207HG, Gorinchem, ingeschreven in Nederland onder nr. 78352452. Zij bezit alle rechten op de website <http://www.valyuu.com> en de Valyuu B.V. Smartphone applicaties (de "Website"). Valyuu B.V. biedt op haar Website een aantal diensten aan die door Valyuu B.V. worden geëxploiteerd en beheerd. Deze diensten stellen gebruikers van de Website/mobiele applicatie (de "Gebruikers") in staat om tweedehands elektrische producten (de "Producten") te kopen en te verkopen. Deze diensten zijn direct beschikbaar op de Website of mobiele applicatie. Valyuu B.V. kan, in bepaalde omstandigheden, rechtstreeks Producten te koop aanbieden namens zichzelf, in welk geval deze Producten op de Website worden aangeduid als zijnde verkocht door Valyuu B.V.. Deze AV prevaleren boven alle andere algemene of bijzondere voorwaarden die niet uitdrukkelijk gezamenlijk door Valyuu B.V. en de gebruiker zijn goedgekeurd. Indien deze aanvullende contractuele voorwaarden van toepassing zijn, worden zij geacht van rechtswege in deze AV te zijn opgenomen.

Door gebruik te maken van de diensten van Valyuu B.V., aanvaardt de verkoper de algemene voorwaarden van Stripe, de betalingsprovider die door Valyuu B.V. is ingehuurd voor de betalingsverrichtingen van verkopers. Deze algemene voorwaarden zijn hier beschikbaar: <https://stripe.com/en-gb-nl/legal/link-account-terms>

Wij raden u tevens aan het Privacybeleid van Valyuu B.V. te lezen.

Voorwaarden van toepassing op de verkoop via de website

Als verkoper van het product moet u gerechtigd zijn het product te verkopen. U bent gerechtigd als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

De verkoper moet op het moment van de verkoop minimaal 18 jaar oud zijn en tevens de rechtmatige eigenaar van het te verkopen product. De Verkoper is verantwoordelijk voor het nakomen van zijn verplichtingen die voortvloeien uit contracten met derden in verband met de verkochte of ingeruilde producten of voor schulden die buiten het contract om bestaan. Dit betekent bijvoorbeeld dat het product dat De Verkoper verkoopt niet meer hoeft te worden aangeklaagd. De Klant is verplicht om alle contracten die verband houden met het betreffende product op te zeggen voordat het product naar Valyuu B.V. wordt verzonden. Het is De Verkoper zijn/haar verantwoordelijkheid om alle gegevens van het product te verwijderen voordat het aan Valyuu B.V. wordt verkocht.

Valyuu B.V. verwijdert de gegevens van de ontvangen producten altijd onmiddellijk met behulp van gecertificeerde gegevensverwijderingssoftware of, indien nodig, handmatig door opgeleid personeel.

De Verkoper dient alle informatie en inhoud van het oude product, zoals foto's, contacten en andere belangrijke bestanden en documenten indien gewenst zelf te bewaren. Ook verplichten wij de Verkoper om een fabrieksreset van het product uit te voeren (indien mogelijk) vóór verzending.

Valyuu B.V. kan geen producten accepteren met een account- of wachtwoordvergrendeling. Denk hierbij aan een iCloud, Wachtwoord, Face ID slot, Vingerafdruk slot, Samsung account, Google account, Sony account, Provider Simlock of een andere vorm van account of beveiliging.

Valyuu is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of verwijdering van gegevens op verkochte producten. De verkoper kan als klant geen gegevens herstellen die op het product zijn opgeslagen nadat het product is verzonden. Valyuu is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet verwijderen van gegevens voordat het product is verzonden.

1. De rol en de verantwoordelijkheid van Valyuu B.V.

De Gebruikers die kiezen voor de optie om hun product aan een andere consument te verkopen erkennen hierbij dat, tenzij anders aangegeven voor specifieke Producten die op de Website worden aangeboden, de rol van Valyuu B.V. beperkt is tot het optreden als bemiddelingsplatform tussen de Gebruikers. Derhalve zal Valyuu B.V., behalve in specifieke gevallen, niet optreden als wederverkoper van de Producten en zal zij op geen enkel moment eigenaar worden van de Producten. De Gebruikers zullen te allen tijde handelen voor en namens zichzelf, en nooit als agenten of vertegenwoordigers van Valyuu B.V.. Valyuu B.V. is geen partij bij de koopovereenkomst tussen Koper en Verkoper en wijst hierbij aansprakelijkheid voor een dergelijke overeenkomst of de gevolgen daarvan af. Elke kwaliteitscontrole die Valyuu B.V. uitvoert is slechts bedoeld om te waarborgen dat een door een Verkoper verkocht Product in overeenstemming is met hetgeen de Verkoper heeft aangegeven op basis van de door Valyuu B.V. op het platform gestelde vragen.

Bovendien om de koper van het product een zo nauwkeurig mogelijke beschrijving te geven van de toestand van het product dat de verkoper aanbiedt. Voorts houden eventuele leveringen die door Valyuu B.V. worden verzorgd en door haar onderaannemers worden uitgevoerd, niet in dat Valyuu B.V. partij is bij de overeenkomst tussen Verkoper en Koper. Behoudens klachten wegens te late levering of wegens het niet leveren van Producten die aan Valyuu B.V. kunnen worden toegerekend.

2. Verkoop van producten

2.1. Mandaat

In het kader van de door Valyuu B.V. uitgevoerde online bemiddelingsdienst verleent de Verkoper hierbij aan Valyuu B.V. een mandaat om het volgende te doen:

- op de website de productpagina te publiceren die een aanbod vormt voor de verkoop van een product, de staat van het product te controleren, foto's van het product te maken en de producten optisch en technisch te beschrijven en deze in de inhoud van de verkooppagina te plaatsen;
- de door de koper geplaatste bestelling voor en namens de verkoper te aanvaarden;
- een aparte rekening te openen in de boeken van Valyuu B.V., voor en namens de Verkoper, en de Prijs van het Product op die rekening bij te schrijven; en
- de geldbedragen te ontvangen en over te maken aan de Verkoper, na aftrek van de Verkopershonoraria en alle andere verschuldigde geldbedragen indien er nog geldbedragen openstaan tussen de partijen, zoals bepaald in deze AV.

Bovendien heeft de verkoper geen recht op vervanging van accessoires, opladers en aanverwante producten die met het product worden verzonden. Aankelings van het type, het model en de toestand krijgen alle producten een nieuwe bestemming. Dit kan variëren van doorverkoop in dezelfde staat, opknappen, gebruik van onderdelen of recycling tot herbruikbare grondstoffen.

In principe gaat Valyuu B.V. ervan uit dat alle ingediende producten afdankstig zijn van particuliere gebruikers indien niet vooraf anders is meegedeeld. De verkoper verklaart verder dat hij voor het hierboven beschreven artikel dat door de koper is gekocht, geen vooraftrek van BTW heeft genoten en dat er geen BTW verschuldigd is in verband met de levering aan de koper of dat hij als wederverkoper de margeregeling toepast bij de levering aan de koper. Voorts verklaart de verkoper dat het aangeboden artikel zijn eigendom is, dat het product niet afdankstig is van heling of diefstal en dat op het aangeboden artikel geen derdenbeslag is gelegd en/of een pandrecht is verleend of gevestigd.

2.2. Productpagina & prijzen

Valyuu B.V. zal namens de Verkoper de te koop aangeboden producten vermelden op de productpagina. Daarbij zal Valyuu B.V., naast de reeds door de 'Verkoper' gegeven informatie, meer gedetailleerde informatie plaatsen over de technische en optische staat van de producten. Verder zal Valyuu B.V. de producten altijd fotograferen.

Valyuu B.V. zal een technische test uitvoeren om de technische staat van de producten te waarborgen voordat ze op de Productpagina worden aangeboden. Valyuu B.V. zal ook altijd de dataverwijdering uitvoeren op elk product waarbij alle gegevens worden gewist. Valyuu B.V. is niet verantwoordelijk voor eventueel verlies van gegevens of data van de Verkoper.

De Verkopers kunnen opmerkingen toevoegen in de daarvoor bestemde ruimte. Voor de publicatie van de Productpagina door Valyuu B.V. op de Website zal het commentaar door Valyuu B.V. worden gevalideerd voordat het zichtbaar is voor de kopers. Valyuu B.V. kan de tekst aanvullen voordat deze zichtbaar is voor de koper.

De Verkopers gaan dienovereenkomstig akkoord met de Prijzen van hun producten die op het moment van de verkoop op de website of mobiele applicatie van Valyuu B.V. worden getoond. Een wijziging van de verkoopprijs door Valyuu B.V. heeft geen invloed op de prijs voor de Verkoper. Valyuu B.V. behoudt zich het recht voor om aanpassingen te doen in geval van fouten in de prijs als gevolg van systeemfouten, menselijke fouten of andere fouten van welke aard dan ook. Valyuu B.V. zal de Verkoper hierover altijd informeren. Indien de Verkoper het niet eens is met de nieuwe (juiste) prijsstelling, wordt het product (indien reeds ontvangen door Valyuu B.V.) aan de Verkoper geretourneerd.

3. Optie voor Valyuu B.V. om het product rechtstreeks te verwerven.

In uitzonderlijke gevallen, na analyse van het productinformatieblad door Valyuu B.V., kan Valyuu B.V. aanbieden het product van de Verkoper rechtstreeks te verwerven.

4. Controle van de conformiteit van de producten

Indien Valyuu B.V. bij de door haar uitgevoerde conformiteitscontrole constateert dat het Product niet in overeenstemming is met de omschrijvingen die de verkoper heeft ingevuld bij het beantwoorden van de vragen tijdens het verkoopproces (zoals met betrekking tot de staat van het Product), zal Valyuu B.V., afhankelijk van de aard en de ernst van het probleem, overwegen of er contact kan worden opgenomen met de verkoper om een nieuwe prijs overeen te komen die overeenkomt met de werkelijke staat van het product of zal zij de verkoop weigeren. In het geval van weigering van de verkoop, of indien er geen overeenkomst wordt bereikt tussen Valyuu B.V. en de klant, kan Valyuu B.V. de Verkoper een bedrag van EU 12 inclusief belasting per niet-conform en/of

nagemaakt artikel in rekening brengen, dat overeenkomt met de minimale behandelingskosten (de kosten voor het verzenden van het Product naar Valyuu B.V., de kosten voor functionaliteit diagnostiek, verpakking en de kosten voor het terugzenden van het Product naar de Verkoper).

Indien Valyuu B.V. bij de door haar uitgevoerde conformiteitscontrole in die gevallen waarin zij belast is met het regelen van de levering van de door de Koper gekochte Producten, constateert dat het Product niet in overeenstemming is met de door de Verkoper opgestelde Productpagina (bijvoorbeeld wat betreft de staat van het Product), verbindt Valyuu B.V. zich ertoe, naar keuze van de Koper, het Product niet te leveren. Wanneer wordt geconstateerd dat het Product niet voldoet aan de door de Verkoper opgestelde Productpagina (bijvoorbeeld wat betreft de staat van het Product), verbindt Valyuu B.V. zich ertoe, naar keuze van de Koper, (i) met de Verkoper en de Koper te onderhandelen over een verlaging van de Prijs, of (ii) de Transactie te annuleren en de Koper terug te betalen. Indien de Transactie wordt geannuleerd, en indien de Verkoper zijn Product wenst terug te krijgen, zal Valyuu B.V. de Verkoper een vast bedrag van EU 12 inclusief belasting per niet-conform en/of nagemaakt artikel in rekening brengen, dat overeenkomt met de minimale behandelingskosten (de kosten voor het verzenden van het Product naar Valyuu B.V., de kosten voor functionele diagnostiek, verpakking en de kosten voor het terugzenden van het Product naar de Verkoper).

5. Gevolgen van een onmogelijkheid om de Producten aan de Verkoper terug te leveren

5.1. Bij verzending via Valyuu B.V.

Stel dat het onmogelijk is om een niet-conform Product aan de Verkoper terug te sturen, bijvoorbeeld omdat het door deze laatste opgegeven adres onjuist is of omdat het pakket wordt teruggestuurd omdat de ontvanger het niet aanvaardt - In dat geval wordt een e-mail gestuurd en/of er telefonisch contact gelegd naar de Verkoper van het Product. Indien er geen antwoord komt, worden de Producten ter beschikking gehouden van de Verkoper, op eigen risico en kosten (inclusief opslag- en behandelingskosten), gedurende een periode van zes (6) maanden vanaf het versturen van de follow-up e-mail door Valyuu B.V.. Indien de Verkoper zijn Product wil terughalen, moet hij dit aanvragen door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan Valyuu B.V. op het in artikel 12 hieronder vermelde adres en een overschrijving doen van 12 euro (of equivalent in lokale valuta) inclusief belastingen, die overeenkomt met de niet-drukbare behandelingskosten. Na ontvangst van de betaling stuurt Valyuu B.V. het Product binnen vijftien (15) werkdagen terug naar de Verkoper. Indien het Product niet binnen de bovengenoemde termijn van zes (6) maanden bij Valyuu B.V. wordt opgeëist, wordt Valyuu B.V. eigenaar van het niet opgeëiste Product. Het Product zal dan ofwel worden vernietigd ofwel worden geschonken aan een goed doel indien de staat waarin het verkeert dit toelaat, na de laatste poging om contact op te nemen met de Verkoper die geen reactie oplevert binnen acht (8) dagen.

6. Verkoopkosten

De door Valyuu B.V. aangeboden diensten worden aan de koper in rekening gebracht. De prijs die Valyuu B.V. communiceert met de verkoper is altijd een vaste prijs indien de verkoper voldoet aan de voorwaarden van de staat van het Product in 'zoals in termen van de staat van het Product is vermeld.

7. Verkoop van Producten en aan de Verkoper verschuldigde betalingen

7.1. De controle van de volgorde

De Verkoper erkent ervan op de hoogte te zijn dat de informatie betreffende de door de Koper geplaatste Bestelling automatisch zal worden verwerkt door onze partner belast met de fraudebestrijding. Het doel van deze geautomatiseerde verwerking van gegevens is het voorkomen van fraude met bankkaarten. Onze met fraudebestrijding belaste partner en/of de eenheid "Risico's" van Valyuu B.V. kan ook telefonisch, per e-mail of per post controles uitvoeren bij de Koper om de Bestelling te bevestigen voordat het Product wordt verzonden; deze controles kunnen ook een verzoek om aanvullende bewijsstukken inhouden. Volgens de uitgevoerde controles kan Valyuu B.V. een bestelling annuleren indien de door de Koper verstrekte informatie opzettelijk onjuist en/of frauduleus is, zelfs na bevestiging van de Bestelling. In dat geval wordt de Koper per e-mail geïnformeerd over de door Valyuu B.V. genomen maatregelen, waardoor het Product weer op de rekening van de Verkoper komt te staan.

8. Overdracht van de eigendom van de Producten en de risico's

De Producten blijven eigendom van de Verkoper, of, indien Valyuu B.V. zelf optreedt als Verkoper van haar Producten, van Valyuu B.V., totdat Valyuu B.V. de volledige betaling van de Prijs van de Bestelling van de Koper heeft ontvangen, inclusief kapitaal en bijkomende elementen (belastingen, Authenticatiekosten, Vervoerskosten en eventuele andere kosten). De overdracht van de risico's van verlies of beschadiging van een Product aan de Koper vindt plaats bij ontvangst van het Product door de Koper of door een derde die de Koper heeft aangesteld om in zijn naam te handelen. De Koper draagt dus het risico van elke schade die aan het Product wordt toegebracht na ontvangst.

9. Claims en retourzendingen

9.1. Niet ontvangen of te late levering van een Product

Mocht de Koper de Producten niet binnen 30 dagen na de datum van de Bestelling ontvangen. Zal Valyuu B.V. de Koper binnen veertien (14) kalenderdagen na de datum waarop Valyuu B.V. de kennisgeving van de annulering van de Transactie door de Koper ontvangt, terugbetalen. Indien de Koper de Producten ontvangt terwijl hij de Transactie reeds heeft geannuleerd, dient hij de Producten te retourneren, en Valyuu B.V. verbindt zich ertoe de Prijs van de Producten die worden geretourneerd, de Authenticatiekosten, de Vervoerskosten (in geval van retournering van de Bestelling in zijn geheel) en de kosten voor het retourneren van het Product aan Valyuu B.V., binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst door Valyuu B.V. van de volledige Producten in hun oorspronkelijke staat, terug te betalen. In geval van annulering wordt de Koper contant terugbetaald (het geld wordt bijgeschreven op de bankkaart waarmee de Koper de betaling heeft verricht of op de PayPal-rekening van de Koper), mits Valyuu B.V. in elk geval niet vermoedt dat het verzoek om annulering of om terugbetaling wegens gehele of gedeeltelijke niet-ontvangst van een besteld Product frauduleus is gedaan. In geval van gedeeltelijke annulering wordt alleen het gedeelte van de geannuleerde Bestelling terugbetaald in overeenstemming met de voorgaande voorwaarden.

9.2 Aansprakelijkheid bij verloren of beschadigde pakketten

Beschadigd pakket: De Verkoper is zelf verantwoordelijk voor het deugdelijk verpakken van het Product. Valyuu B.V. is niet verantwoordelijk voor schade die is ontstaan binnen een ongeopende verpakking. De staat waarin Valyuu B.V. het Product aantreft bij het openen van de verpakking is de staat waarin Valyuu B.V. het Product zal beoordelen.

Verloren pakket: Als een zending binnen 10 dagen na ontvangst door de vervoerder niet bij Valyuu B.V. is afgeleverd kan de Verkoper Valyuu B.V. hiervan op de hoogte brengen. Valyuu B.V. zal dan een officieel onderzoek starten bij de vervoerder. Het kan tot 14 dagen duren voor de vervoerder met een uitslag van het onderzoek komt. Mocht het pakket door de vervoerder als verloren worden beschouwd zal Valyuu B.V. de kosten gaan verhalen op zijn verzekering. Om dit te kunnen doen heeft Valyuu B.V. de volgende informatie en documenten nodig van de Verkoper:

- Foto's van het pakket voor verzending / Beschrijving van hoe het pakket eruit zag
- Bewijs van afgifte
- Aankoopfactuur - bewijs dat Verkoper wettige eigenaar is van het Product
- IMEI nummer

- Kopie ID / Paspoort
- Officiële aangifte

Met deze informatie kan de verzekering met zekerheid vaststellen dat de Verkoper geen enkele blaam treft in zijn/haar handelen en dat de Verkoper de rechtmatige eigenaar is van het Product dat verloren is geraakt. Afronding van het verhalen van de kosten op de verzekering kan tot 30 dagen in beslag nemen. De Verkoper zal het bedrag binnen deze 30 dagen vergoed krijgen op het rekeningnummer dat is doorgegeven bij het aanmelden van het Product.

Wanneer de Verkoper de documenten niet (volledig) kan aanleveren is de verzekering (en daarmee ook Valyuu B.V.) gerechtigd de claim af te wijzen.

Diverse bepalingen

10. Duur en geldigheid

Deze AV zijn van toepassing op de Gebruikers vanaf het moment dat zij deze aanvaarden bij toegang tot de Website of bij registratie op de Website, en tot de annulering van hun account, ongeacht of zij al dan niet Transacties verrichten. Valyuu B.V. heeft het recht om haar Algemene Voorwaarden op elk moment, zonder kennisgeving en zonder enige verplichting om haar beslissing te rechtvaardigen, te wijzigen, zonder dat hieruit enige aansprakelijkheid voortvloeit. In geval van een belangrijke wijziging van een van de clausules van deze AV, zullen de Gebruikers die hun voorwaarden vooraf hebben aanvaard, de nieuwe versie van deze AV moeten aanvaarden. De Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn, zijn die welke van kracht zijn op de datum waarop de Gebruiker de Website gebruikt en/of een Product koopt, afhankelijk van de aard van de wijzigingen die in de Algemene Voorwaarden zijn aangebracht.

11. Onderbreking van de dienst en opzegging

In geval van niet-naleving van een of meer bepalingen van deze AV (zoals het niet betalen van verschuldigde bedragen binnen de gestelde termijnen, of een schending van deze AV), ongeacht of dit door Valyuu B.V. wordt waargenomen of aanleiding geeft tot een gerechtvaardigde klacht van andere Gebruikers, kan Valyuu B.V. de toegang van de Gebruiker tot de diensten van Valyuu B.V. tijdelijk onderbreken, bijvoorbeeld in afwachting van een rectificatie van de betwiste situatie. Indien de overtreding kan worden rechtgezet, maar een dergelijke rechtzetting niet plaatsvindt binnen twee (2) kalenderdagen na de kennisgeving van de door Valyuu B.V. geconstateerde onregelmatigheden, heeft Valyuu B.V. het recht de Gebruiker permanent de toegang tot de diensten te ontzeggen. Deze onherroepelijke intrekking van de toegang van de Gebruiker zal worden voorafgegaan door de verzending van een e-mail aan de betrokken Gebruiker, waarin deze wordt geïnformeerd over deze op handen zijnde maatregel en de redenen voor het nemen ervan, zonder andere formaliteiten en niettegenstaande de schadevergoeding die Valyuu B.V. kan eisen voor eventuele schade die zij heeft geleden. Bovendien kan Valyuu B.V. de geleverde diensten van rechtswege, zonder voorafgaande kennisgeving, met onmiddellijke ingang beëindigen indien het gedrag van de Gebruiker een ernstige schending van deze AV inhoudt, zoals, maar niet beperkt tot: het openen van meerdere rekeningen, frauduleus gebruik van betaalmiddelen, poging tot fraude of enig ander strafbaar feit. Een dergelijke maatregel leidt niet tot enig recht op schadevergoeding van Valyuu B.V., en laatstgenoemde is zelf gerechtigd om schadevergoeding te eisen voor enig verlies of schade die zij heeft geleden. Indien Valyuu B.V. een of meer Transacties annuleert, worden de Gebruikers automatisch contant terugbetaald (het bedrag wordt bijgeschreven op de voor de betaling gebruikte kaart of op hun PayPal-rekening).

12. Klachten

Elke gebruiker die een klacht wil indienen tegen Valyuu B.V. betreffende de Website kan een brief sturen naar Valyuu B.V. op het hieronder vermelde adres, of een verzoek indienen via e-mail op hello@valyuu.com.

13. Bemiddeling

Mocht er een geschil ontstaan tussen een Gebruiker en Valyuu B.V., dan raadt Valyuu B.V. de Gebruiker aan contact op te nemen met Valyuu B.V. om te trachten het geschil in der minne op te lossen. Valyuu B.V. zal de Gebruiker in dit verband informeren over het bestaan van alternatieve wijzen van geschillenbeslechting, zoals bemiddeling of arbitrage.

14. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op deze AV is Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing op deze AV. Niets in deze AV doet afbreuk aan de rechten van de gebruiker als in de EU woonachtige consument om zich te beroepen op de dwingende bepalingen van de lokale wetgeving van het land waar hij woont. Indien de partijen er niet in slagen hun geschil in der minne te schikken, komen Valyuu B.V. en de Gebruiker overeen het geschil te onderwerpen aan de bevoegdheid van de Nederlandse rechter. De bepalingen van dit artikel zullen er niet toe leiden dat de consument het recht wordt ontnomen een gerechtelijke procedure aan te spannen of zich te verweren tegen een gerechtelijke procedure in het land waar hij woont of gevestigd is, noch dat hem de beschermende maatregelen worden ontnomen die ten gunste van hem zijn vastgesteld in de toepasselijke wet- en regelgeving van het land waar hij woont.