

Eingeschränkte Valyuu-Garantie

Für Ihr zertifiziertes Gebrauchtprodukt gilt eine Garantie. Diese eingeschränkte Garantie gewährt Ihnen bestimmte Rechte.

A. Produkt, das von dieser eingeschränkten Garantie abgedeckt wird.

Diese eingeschränkte Garantie erstreckt sich auf zertifizierte gebrauchte elektronische Produkte ("Produkte") bereitgestellt von Valyuu B.V. und direkt bei Valyuu gekauft. Diese Garantie deckt keine Produkte ab, wenn Sie sie in einer Weise verwenden, die nicht mit dem beabsichtigten Verwendungszweck vereinbar ist.

B. Auf wen sich diese Garantie erstreckt

Diese eingeschränkte Garantie erstreckt sich auf den ursprünglichen Käufer oder im Falle eines Geschenks auf den ursprünglichen Empfänger des Produkts. Der „Erstkäufer“ im Sinne dieser Garantie ist der Erstkäufer des Produkts ausschließlich über Valyuu.com. Der „ursprüngliche Empfänger“ im Sinne dieser Garantie ist der erste Empfänger des Produkts, der während des Kaufvorgangs bei Valyuu.com registriert wurde. Diese Garantie gilt nur für den Zeitraum, in dem das Produkt Eigentum des ursprünglichen Käufers/Empfängers des Produkts ist. Zur Feststellung der Anwendbarkeit der Garantie ist eine Kopie des Kaufbelegs erforderlich.

Die eingeschränkten Garantien von Valyuu sind nicht übertragbar und gelten nicht für die Nutzung des Produkts für kommerzielle oder Mietzwecke.

C. Eingeschränkte Garantie und Verantwortlichkeiten von Valyuu

Valyuu gewährleistet, dass die an Sie verkauften Produkte dauerhaft frei von Mängeln oder Verarbeitungsmängeln sind, die unten aufgeführt sind („Mängel“), wenn die Produkte normal für den vorgesehenen Zweck verwendet werden.

D. Was diese eingeschränkte Garantie abdeckt

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE GILT FÜR DIE FOLGENDEN MÄNGEL:

Es deckt alle Hardware-Mängel ab.

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE DECKT FOLGENDES NICHT AB:

- Ein Produkt, das oxidiert ist.
- Unter „kosmetischen Schäden“ versteht man Kratzer, Dellen, Beulen, Schrammen, Flecken, Farbveränderungen, normale Abnutzung, technologische Veralterung oder andere nichtfunktionale Veränderungen im Erscheinungsbild des Produkts, die bei normaler Handhabung und Nutzung auftreten.
- Schäden oder Ausfälle, die durch einen Unfall entstehen.
- Eine oder mehrere Komponenten der Produkte wurden von einem Dritten manipuliert, der nicht von Valyuu autorisiert wurde, und zwar im Zusammenhang mit dem Mangel, für den der Käufer eine Garantiedeckung beantragt.
- Schäden oder Ausfälle entstehen durch Missbrauch, Vernachlässigung, falsche Handhabung, falsche Anwendung, fehlerhafte Installation, unsachgemäße Wartung oder falsche Spannungsversorgung.
- Schäden oder Ausfälle entstehen durch Störungen durch oder mit anderen elektronischen Geräten, Änderungen, Firmware-Flashing und BIOS-Flashing.
- Verlust, der den Originalwert oder den Wiederbeschaffungswert (je nachdem, welcher Wert niedriger ist) des Produkts übersteigt.

- Funktionsverlust der Batterie. Die wahrgenommene „Langsamkeit“ des Ladevorgangs und der Batteriefunktion bei Verwendung eines Adapters, den der Originalhersteller nicht bereitstellt, wird nicht abgedeckt.
- Softwarefehler.
- Schäden am Telefon durch fahrlässigen Versand.
- Indirekte oder reine finanzielle Schäden, die durch den Ausfall des Produkts entstehen, wie zum Beispiel verlorene oder beschädigte Dateien.

Im Falle eines Defekts besteht die ausschließliche Haftung von Valyuu und Ihr einziger Rechtsbehelf im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie darin, nach Wahl von Valyuu eine Reparatur oder einen Ersatz bereitzustellen, vorbehaltlich der Erfüllung der nachstehenden „Ihre Pflichten“. Sollte dies nicht möglich sein, kann Valyuu abhängig von Ihrem Kaufdatum eine Rückerstattung als Prozentsatz des Kaufpreises wählen, wie in der Tabelle unten dargestellt.

Kaufdatum	Prozentsatz des Kaufpreises
0-6 Monate	100%
7-12 Monate	75 %
13-18 Monate	50 %
19-24 Monate	25 %
24+ Monate	10 %

E. Deine Verantwortungen

Im Falle eines Defekts und um von dieser eingeschränkten Garantie profitieren zu können, müssen Sie Ihr Produkt an Valyuu zurücksenden und Valyuu einen Nachweis über das ursprüngliche Kaufdatum vorlegen. Sollten für die Rücksendung Ihres Produkts Versandkosten anfallen, sind Sie für diese Kosten verantwortlich. Der Nachweis eines Mangels und etwaige Ansprüche müssen an die am Ende dieser eingeschränkten Garantie angegebene Adresse gesendet werden.

Valyuu repariert oder ersetzt (sofern zutreffend) und sendet Ihr Produkt innerhalb von 90 Tagen nach Erhalt Ihres Originalprodukts an Sie zurück. Sie sind nicht für die Versandkosten verantwortlich, die mit dem Versand eines ersetzten oder reparierten Produkts verbunden sind.

F. Haftungsausschluss, Haftungsbeschränkung

SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, WIRD DAS PRODUKT „WIE BESEHEN“ ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. DIESE GARANTIE UND ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN SIND IHRE AUSSCHLIESSLICHEN GARANTIEEN UND ERSETZEN SIE

ALLE ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN, AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND. EINIGE STAATEN ERLAUBEN DIES NICHT

EINSCHRÄNKUNGEN BEZÜGLICH DER DAUER EINER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, DIE OBEN GENANNT EINSCHRÄNKUNG IST MÖGLICHERWEISE NICHT

BEWERBEN SIE SICH BEI IHNEN. IN EINIGEN STAATEN ODER ANDEREN GERICHTSBARKEITEN IST DER AUSSCHLUSS STILLSCHWEIGENDER GEWÄHRLEISTUNGEN NICHT ZULÄSSIG, SO DASS DIE OBEN GENANNTEN AUSSCHLÜSSE MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZUTREFFEN. Möglicherweise haben Sie auch andere Rechte, die von Staat zu Staat und von Gerichtsbarkeit zu Gerichtsbarkeit variieren.

IM MAXIMALEN NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG UND MIT AUSNAHME DER IN DIESEM BESTIMMTEN BESTIMMUNGEN

BESCHRÄNKTE GARANTIE. VALYUU ODER SEINE LIEFERANTEN HAFTEN IN KEINEM FALL FÜR DIE BESCHAFFUNG

VON ERSATZPRODUKTEN ODER ANDEREN BESONDEREN, ZUFÄLLIGEN, FOLGENDEN ODER INDIREKTEN

SCHÄDEN, DIE AUS DEM PRODUKT ODER SEINER VERWENDUNG DURCH SIE ODER DRITTE ENTSTEHEN oder damit IN ZUSAMMENHANG STEHEN, SEI ES AUF DER THEORIE DES VERTRAGS, DER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), DER SCHADENERSATZ,

PRODUKTHAFTUNG ODER ANDERWEITIG. DIESE BESCHRÄNKUNG GILT AUCH DANN, WENN VALYUU WERT IST

Wir werden über solche Schäden informiert und ungeachtet des Versagens eines wesentlichen Zwecks JEDES BESCHRÄNKTE RECHTSMITTEL. DIE GESAMTHAFTUNG VON VALYUU ÜBERSTEIGT NICHT DEN GEZAHLTEN KAUFPREIS

FÜR DAS PRODUKT, DAS EINE SOLCHE HAFTUNG BEGRÜNDET. IN EINIGEN STAATEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SO DASS DIE OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT GELTEN.

E. Anwendbares Recht und Beilegung von Streitigkeiten

Diese eingeschränkte Garantie unterliegt niederländischem Recht. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf gilt nicht für diese eingeschränkte Garantie. Nichts in diesen Bedingungen beeinträchtigt die Rechte des Käufers als Verbraucher mit Wohnsitz in der EU, sich auf die zwingenden Bestimmungen der örtlichen Gesetze seines Wohnsitzlandes zu berufen. Sollten die Parteien keine gütliche Beilegung ihrer Streitigkeit erzielen können, vereinbaren Valyuu B.V. und der Käufer, die Angelegenheit der Zuständigkeit der niederländischen Gerichte zu unterwerfen. Die Bestimmungen dieses Artikels führen nicht dazu, dass Verbrauchern das Recht entzogen wird, in dem Land, in dem sie wohnen oder ihren Wohnsitz haben, ein Gerichtsverfahren einzuleiten oder sich gegen ein Gerichtsverfahren zu verteidigen, und sie dürfen ihnen auch nicht die zu ihren Gunsten vorgesehenen Schutzmaßnahmen entziehen die geltenden Regeln und Vorschriften ihres Wohnsitzlandes.

F. Garantiegeber Valyuu B.V.

Edisonweg 30, 4207 HG, Gorinchem, Niederlande. hello@valyuu.com